



CALIDAD

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Herramienta Notificación de Incidentes

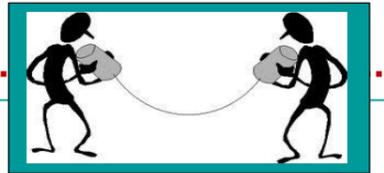


ACCESO EN **TODOS** LOS ESCRITORIOS DE LOS **PC**



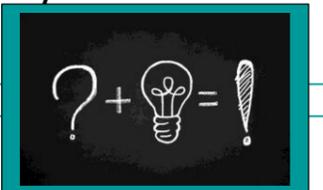
¿QUÉ ES Incidencia/Evento Adverso?

Son todos aquellos hechos o incidentes que se salen de lo normal y que pueden ser un riesgo real o potencial para los pacientes.



¿COMO FUNCIONA?

- ✓ **Disponible** en todos los PC y **accesible a todos** los profesionales
- ✓ **Confidencial, anónimo y no punitivo**
- ✓ Todas las notificaciones llegarán al **Núcleo de Seguridad**
- ✓ **Quincenalmente** se reúne el Núcleo de Seguridad para revisión de las notificaciones y decidir enfoque de análisis y medidas correctoras



¿POR QUÉ NOTIFICAR?

- ✓ **Comunicando aprendemos de nuestros errores:** identificando los riesgos y factores contribuyentes ayudas a tomar acciones de mejora.
- ✓ A partir del análisis de los incidentes se pueden **promover los cambios necesarios en el sistema** para intentar evitar que estas situaciones vuelvan a repetirse.



CONTACTAR CON JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

- ✓ Los **profesionales y pacientes pueden contactar** con Joint Commission si tienen preocupaciones sobre la calidad asistencial y seguridad del paciente.

Enlace: <https://www.jointcommissioninternational.org/contactus/report-a-quality-and-safety-issue/>



Joint Commission International
Accredited Hospital



NO busquemos culpables...busquemos SOLUCIONES

GRACIAS POR NOTIFICAR