

Individual Patient Tracer Activity (1)

Department/Service Quality Measurement Tracer (1)

Propósito

Esta actividad sigue el proceso de un paciente en concreto a través de las entrevistas con los profesionales que le atienden y con la revisión de la historia clínica.

Durante un trazador individual los evaluadores realizarán lo siguiente:

- Seguir el curso de la atención, tratamiento y servicios prestados al paciente usando las historias clínicas y su revisión.
- Evaluar las interrelaciones entre disciplinas y departamentos: servicios diagnósticos, nutrición, fisioterapia, farmacia, gestora de casos y/o trabajadora social, etc.
- En las entrevistas con el personal se verificará la formación recibida, cómo fue su proceso de acogida, participación en simulacros, se observará como los profesionales ponen en práctica los protocolos de seguridad del paciente, cómo se prescribe, administra o almacena la medicación fuera de farmacia, cómo se previene la infección nosocomial, etc.
- Los evaluadores solicitarán al responsable los principales indicadores que maneja, cuál es su resultado, principales mejoras puestas en marcha en los últimos meses, etc.
- Entrevista con el paciente y/o la familia (si es adecuado y el paciente y/o la familia dan su permiso). La discusión se centrará en el curso de la atención e intentará verificar problemas identificados durante el trazador.
- Los evaluadores también pueden crear situaciones hipotéticas relacionadas con el paciente trazado o con otros pacientes de la sala. **Por ejemplo:** «¿Y si este paciente tiene un resultado de laboratorio crítico?» «¿Y si se produce un incendio en esta sala?» «¿Y si hace falta colocarle sujeciones a un paciente?» ¿Cuándo sucede un evento adverso, cómo se comunica?
- Finalmente, el evaluador visitará la unidad y realizará distintas comprobaciones (verificará el control de las neveras, como se almacenan los estupefacientes, chequeará el carro de paros, etc.)

Documentos/materiales necesarios

Historiales médicos de pacientes que actualmente reciben atención en la unidad
Indicadores de calidad del servicio.