

14 - 18 NOVIEMBRE 2022

ACREDITADOS POR 7ª VEZ

Joint Commission Internacional (JCI)



¿Qué nos evaluaron durante la auditoria de JCI?



¿Qué encontraron los auditores?



De los 1199 elementos de medición solo **22** obtuvieron un **cumplimiento parcial**.

### Hallazgos

- La identificación activa con dos identificadores no se realizó durante la entrega de las dietas.
- Los resultados críticos, comunicados telefónicamente, no se documentan en la HC por el receptor.
- No siempre se marca la lateralidad (por ejemplo en el caso de una hemitiroidectomía izquierda).
- No se encontraron recomendaciones al alta en el 50% de los informes revisados y además estos contenían un numero muy importante de abreviaturas.
- En caso de traslado no consta en las HC la persona que acepta dicho traslado.
- Respecto a los consentimientos informados (CI):
  - Anestesia: los riesgos hacen referencia solo a la anestesia general.
  - Cirugía: falta indicar la lateralidad.
  - Cuando los CI se firman por un representante no se identifica el parentesco o relación.
- Falta un procedimiento que regule la atención y cuidados de los pacientes sometidos a radioterapia.
- En el proceso de recuperación post sedación los pacientes no permanecen monitorizados.
- Los stocks periféricos contienen mas unidades de las pactadas.
- Es necesario monitorizar la temperatura y humedad de todas las zonas donde se almacenan productos estériles y medicamentos.
- Los medicamentos que el paciente aporta no deben ser guardados por el propio paciente.
- Los instrumentos articulados (Kocher...) se deben esterilizar en su posición abierta.
- En la planta -2 hay demasiado material almacenado en el pasillo lo que significa un riesgo.
- No todas las puertas cortafuegos cerraron completamente.
- Es necesario determinar las competencias que deben tener los profesionales de unidades en las que conviven pacientes adultos y pediátricos.
- En UCI es necesario, además de la formación inicial, realizar formación periódica y evaluar las competencias anuales en el manejo pacientes con ECMO y otros tratamientos críticos.
- En la evaluación anual del personal médico no se incluyeron indicadores relacionados con las competencias específicas.



CENTRO MÉDICO TEKNON

Grupo  Quirónsalud