

**SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

OTRA PERSPECTIVA



LAS SEGUNDAS VÍCTIMAS



CENTRO MÉDICO TEKNON

Grupo  quironsalud

¿QUÉ son las segundas víctimas?

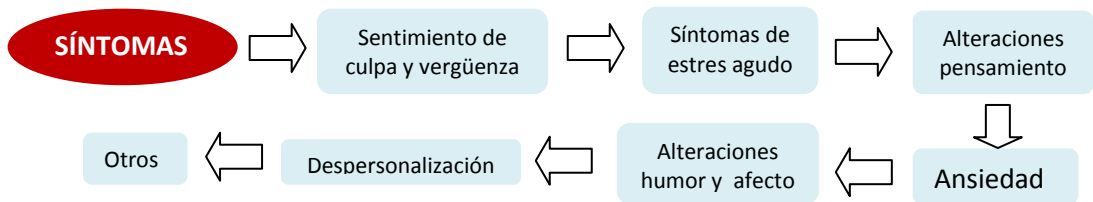
Profesional sanitario implicado en un incidente relacionado con la seguridad del paciente y que, como consecuencia del mismo, experimenta un trastorno emocional e, incluso, en ocasiones, físico.

¿QUÉ es un incidente o evento adverso?

Circunstancias que ha ocasionado o podrían haber ocasionado un daño innecesario a un paciente.

- **Cuasi-incidente:** no llegó al paciente y podría haber causado daño
- **Incidente sin daño:** llega al paciente, pero no le causa ningún daño
- **Evento adverso:** incidente que causa daño al paciente
- **Evento centinela:** incidente que causa la muerte o graves daños físicos o psicológicos al paciente

Un 50% de los profesionales sanitarios experimentará la sensación de segunda víctima, como mínimo una vez en su carrera profesional



¿QUÉ podemos hacer?



PRIMERA FASE

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS

Proporcionar contención emocional al profesional:

- Personas referentes y de confianza: compañeros, jefes,...
- Entorno adecuado: privacidad, confort
- Garantizar protección de la persona e información en todo momento
- Tolerancia frente a la expresión emocional del afectado
- Evitar eufemismos, no dar información no realista ni concreta
- Evitar frases hechas “se fuerte” “olvídate”
- Favorecer la comunicación
- No juzgar y permitir la expresión emocional

SEGUNDA FASE

AYUDA PROFESIONAL

Situaciones que nos deben de alertar:

- Cuando los síntomas de despersonalización, incredulidad se alargan mas de 24h
- Cuando las reacciones inmediatas se alargan más de un mes

OBJETIVO
Evitar abandono de la profesión o sobrevivir pero con persistencia de la tristeza y los pensamientos intrusivos
Aprender de la vivencia e incorporar mejoras