



BARCELONA, 24 DE OCTUBRE DE 2024

## V Seminario Internacional de Experiencia del Paciente

 HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA



Nos complace anunciar la **quinta edición del Seminario Internacional de Experiencia del Paciente**, que se llevará a cabo en Barcelona, el jueves **24 de octubre de 2024** en el **Hospital Quirónsalud Barcelona**.

En esta ocasión, nos enfocaremos en el tema **Patient Centric**, destacando la importancia de colocar al paciente en el centro de nuestras acciones y decisiones.

En el **Grupo Quirónsalud**, reconocemos la experiencia del paciente en nuestra línea estratégica. Por ello, este año nos centraremos en cómo podemos **avanzar hacia un enfoque centrado en el paciente**, analizando todas las dimensiones que les impactan y asegurando que todas nuestras acciones estén guiadas por las necesidades, preferencias y experiencias de quienes confían en nosotros para el cuidado de su salud.

Exploraremos los **desafíos y oportunidades** que surgen al adoptar este enfoque, así como las mejores **prácticas y estrategias** para implementarlo en toda nuestra organización.

Contaremos con la participación de destacados ponentes comprometidos con la mejora continua de la experiencia del paciente desde una perspectiva centrada en el paciente.

El seminario se llevará a cabo en **formato presencial**, pero también brindaremos la posibilidad de seguirlo **online en directo** a través de la **plataforma virtual 3D del Campus de Quirónsalud**, accesible desde la [página web del Seminario](#).



BARCELONA, 24 DE OCTUBRE DE 2024

# V Seminario Internacional de Experiencia del Paciente

 HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA



## PROGRAMA (HORA DE ESPAÑA: UTC+2H)

**15:00 - 15:10**

### Bienvenida, introducción y presentación del Seminario

**15:10 - 15:50**

#### Primera Conferencia

Presenta:

**Sra. Monica Sañé, MD**

Directora de Experiencia del Paciente del Hospital Quirónsalud Barcelona.

*Medir lo que importa: generar valor replanteando las métricas de la experiencia del paciente.*

**Dra. Laura Cooley, PhD**

Editora Jefe de la revista *The Journal of Patient Experience*, conferencista y líder en experiencia del paciente (Nashville, Tennessee, USA).

**15:50 - 16:30**

#### Segunda Conferencia

Presenta:

**Dra. Esther Martínez, MD**

Directora Gerente del Hospital Quirónsalud Barcelona.



*Medicina basada en valor.*

**Dra. Cristina Caramés, MD PhD**

Directora Corporativa Asistencial y de Investigación, Quirónsalud.

**16:30 - 16:50**

#### PAUSA-CAFÉ

**16:50 - 17:30**

#### Tercera Conferencia

Presenta:

**Sra. Cristina Berbel,**

Directora de Calidad y Seguridad del Paciente del Hospital Quirónsalud Barcelona.



*Dominar la medicina basada en el valor centrándonos en la experiencia del paciente*

**Dra. Rosemary Laird, MD**

Profesora Asociada Clínica en el Departamento de Geriátrica de la Escuela de Medicina de la Universidad Estatal de Florida. Fundadora y Directora Médico Jefe en Navigating Aging Needs (Melbourne, Florida, USA).

**17:30 - 18:10**

#### Cuarta Conferencia

Presenta:

**Sra. Nuria Díaz,**

Directora Corporativa de Calidad y Experiencia Paciente, Quirónsalud.



*Los pacientes están usando IA, te sorprenderá. La evolución de quién sabe qué.*

**Sr. Dave deBronkart,**

(e-Patient Dave) bloguero, asesor de políticas de salud y conferenciante internacional (Boston, Massachusetts, USA).

**18:10 - 18:25**

#### Debate entre los conferenciantes

Modera:

**Dr. Raúl Muñoz,**

Vicepresidente 1º de la Fundación Quirónsalud y Director Gerente del Hospital Quirónsalud Vallès.



BARCELONA, 24 DE OCTUBRE DE 2024

## V Seminario Internacional de Experiencia del Paciente

 HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA



**18:25 - 18:30**

**Entrega de los Premios a las Mejores Iniciativas en Experiencia del Paciente.**

**D. Juan Antonio Álvaro de la Parra,**

Director General de Operaciones, Quirónsalud.

**Sra. Nuria Díaz,**

Directora Corporativa de Calidad y Experiencia Paciente, Quirónsalud

**18:30 - 18:45**

**Clausura del Seminario.**